

Gearing Up For Tomorrow

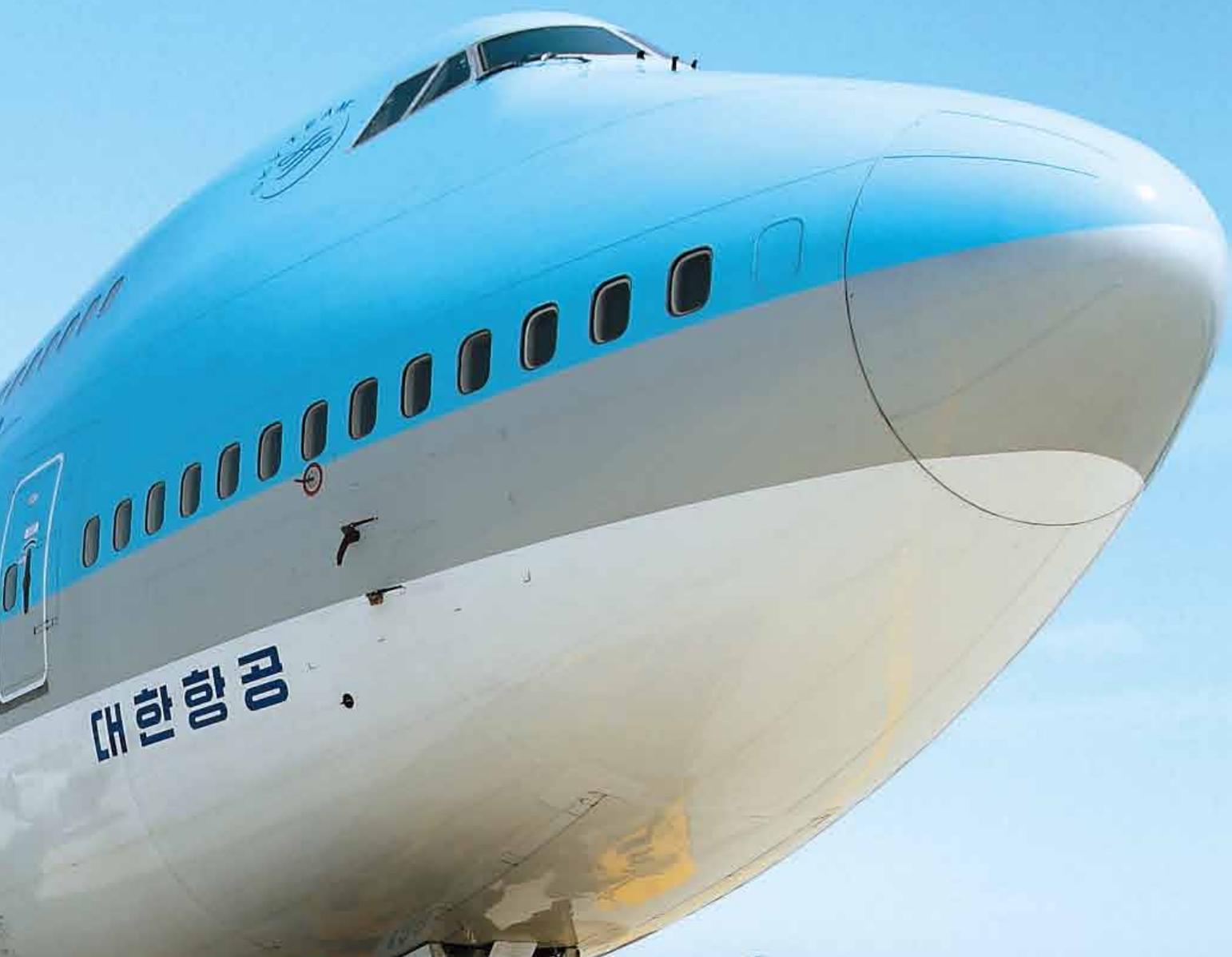
KAS

Knowing No Limits
Around the Clock
State of the Art

CONTENTS

Gearing Up For Tomorrow, KAS	02
비전·서비스 네트워크	04
인사말	05
Ground Handling Services	06
▶ 여객사업	08
✈ 화물사업	12
🛢 급유사업	14
🔧 정비사업	16
Other Services	18
🏠 제주민속촌	20
🚰 생수사업	22
🚗 축산사업	23
🧼 세탁사업	24
🚗 렌탈사업	25
Sharing and Caring	26
사회공헌	28





대한항공



한국 경제와 항공산업 발전의 역사를 함께해온 한국공항

국내 최고라는 과거의 성과에 안주하지 않겠습니다.

최상의 고객만족 서비스를 위한 고객 제일주의의 경영철학과 기업의 사회적 책임을 다하는 지금의 모습 그대로 변치 않을 것을 약속 드립니다.



비전·서비스 네트워크 | Vision·Service Network



인사말 | President Message



K

Knowing No Limits

KAS focuses on not only aircraft ground handling services but also sustainable growth for tomorrow.



최고를 향해 도전하는 KAS에게 한계란 없습니다.

세계 최고의 지상조업사로 발돋움하기 위해 모든 구성원이
혼연일체가 되어 고객만족을 위한 최상의 서비스를
제공함으로써 국내뿐만 아니라 전세계의 고객으로부터
감사와 신뢰를 받는 기업이 되겠습니다.

- 국제공항
- 국내공항
- 부대사업장





세계인에게 신뢰받고 인정받는 Global Excellent Company로 거듭나겠습니다.

Value Up, KAS

1968년 창립 이래 우리나라 경제와 항공산업 발전의 역사를 함께 해왔습니다.

한국공항은 수많은 시련과 도전을 극복하며 쌓아온 경험과 노하우를 바탕으로 현재 인천국제공항을 비롯한 국내 주요 공항에서 70여 개 Customer 항공사에 서비스를 제공하는 국내 최고의 지상조업사로 성장했습니다.

이 밖에도 한국공항은 항공기 및 지상조업장비 정비, 기내담요 및 린넨류에 대한 세탁사업과 물류장비/LFP 배터리 렌탈사업을 수행하고 있으며, 제주특별자치도에서 운영 중인 생수, 축산 및 민속촌 사업을 통해 지역사회 발전과 민속문화 보존에도 앞장서고 있습니다.

Back to the Basics, 자율적 안전체계 확립

현장의 안전은 고객의 자산을 보호하고 서비스의 품질을 좌우하는 기본 중의 기본입니다.

기본이 최선임을 항상 명심하고 임직원 모두가 하나되어 자율적 안전체계를 구축해 나가겠습니다.

책임과 봉사, 상생의 가치 창출

‘사회에 봉사하는 공익 추구 기업’이라는 Motto와 함께 지역사회와 연계한 다양한 사회공헌 프로그램과 지속적인 나눔 경영을 통해 사회 공동체의 일원으로서 역할을 다하겠습니다.

윤리경영, 창의 속에서의 원칙 준수

신뢰와 존경을 받을 수 있는 글로벌 기업으로의 도약을 위해 창의 속에서 원칙을 준수하며 윤리경영을 실천해 나가겠습니다.

Quality Value Up, 고객 감동 실현

지속적인 품질 개선 활동과 고객 중심의 경영 원칙을 지켜나감으로써 고객 여러분의 관심과 성원에 부응할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것을 약속 드립니다.

감사합니다.



한국공항(주)
대표이사 사장 이수근

Ground Handling Services

나라와 나라, 사람과 사람이 만나는 관문,
대한민국의 공항에서 펼쳐지는 한국공항만의 세심한 지상조업 서비스!
여객, 화물, 급유 및 정비사업 등 한국공항만의 특화된 고품격 서비스가 대한민국을 힘차게 움직입니다.



여객사업 | Ramp Handling



화물사업 | Cargo Handling



급유사업 | Refueling



정비사업 | Maintenance



A ;

Around the Clock

Our dedicated personnel are on the move around the clock to deliver the best services in the industry.



여객사업 | Ramp Handling

세계적인 지상조업 Total Solution을 통해 고객이 원하는 최상의 조업품질을 제공하고 있습니다

한국공항은 국제적으로 서비스 품질을 인정받은 지상조업사로서 인천공항을 비롯해 국내 주요 공항에서 항공기 운항을 위한 지상조업 서비스를 수행하고 있습니다.

- * Ground Handling International 선정 아태지역 최우수 조업사
- * ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations) 인증 획득





Services we provide | Total Solution Services

지상조업 Total Solution을 제공하는 기업으로서 고객이 원하는 최상의 서비스를 제공하기 위해 지속적으로 서비스 품질을 Upgrade함은 물론 고객만족을 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 화물, 수하물 상하역
- 수하물 조업
- Push Back / Towing
- 기내식 운반, 탑재/하기
- 객실 청소 / 외부 세척
- 제설 / 제빙 / 방빙
- 유도 / 인터폰
- Passenger Boarding Stairs (PBS), Airport Passenger Bus 서비스
- Water / Toilet 서비스
- Wheel Chair Car / Ambulance Lift Car
- 전원공급 / 시동지원 / 객실 냉난방 지원
- Passenger / 운항지원 서비스
- Private Jet 지원 서비스





서비스 품질 관리

전 직원의 다기능화를 추진하여 생산성을 높이는 한편 안전성 확보와 품질 향상을 위하여 다양한 안전관리 활동과 교육훈련을 실시하고 있습니다.

■ 안전관리

- 전담 안전관리자 운영
- 24시간 안전순찰
- 지적확인 습관화
- Near Miss 발표회 및 전시회
- Zero Defect 운동
- 안전사고 예방을 위한 제안 제도 (Ground Safety Report)

■ 교육과정

- Job Training (정기 직무교육 및 보수교육, OJT 교육)
- 안전사고 예방 과정
- 안전관리 전문가 양성 과정
- 위험물 취급 과정

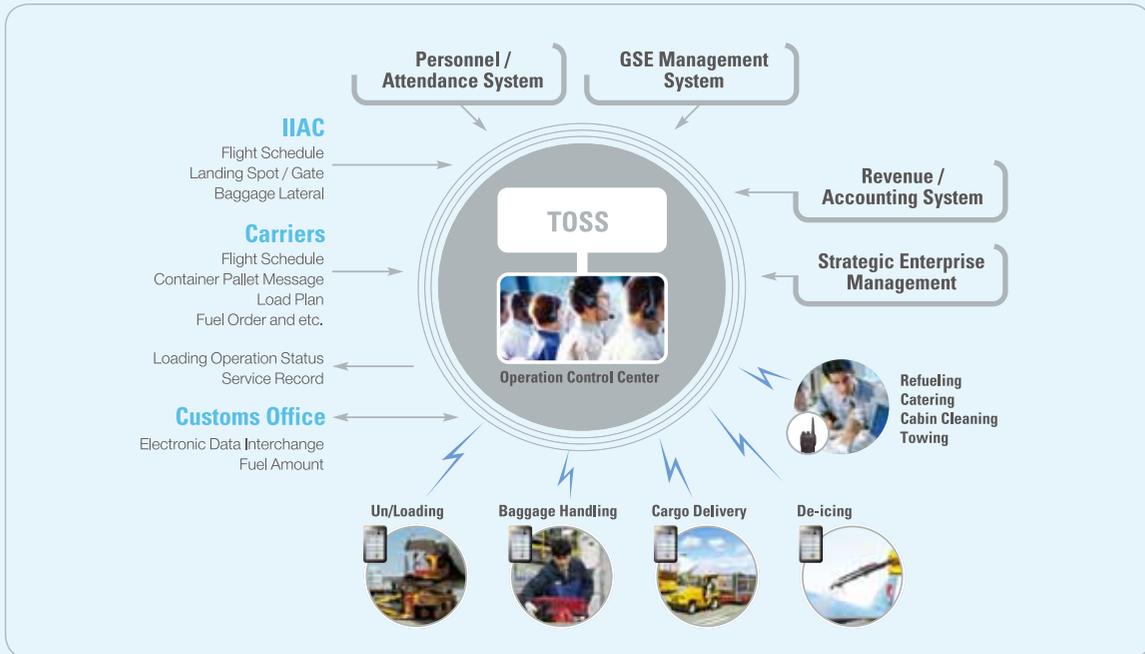




램프조업시스템 | Ramp Operation System

Ramp 통합조업시스템 TOSS (Total Operation Support System)와 Mobile-TOSS를 자체 개발하여 Ramp Handling 전 부문에서 활용하고 있습니다.

TOSS는 공항공사 및 항공사 유관 시스템과도 연계되어 실시간 접수된 조업정보를 Mobile-TOSS에서 신속, 정확히 확인하여 조업을 수행하고 있습니다.



Resources Planning 및 Assign 기능으로 인력/장비 운영의 효율성을 제고하였으며, Monitoring 및 Operation Control 기능으로 정시 운항에 기여하고 있습니다.



- FLT Info
- Handling FLT
- Work Order
- OSI



- Handling Status
- Service Record





화물사업 | Cargo Handling

최신 자동화 설비를 갖춘 화물터미널과 화물조업시스템 COSS (Cargo Operation Support System)을 통해 고객의 화물을 신속하고 안전하게 취급하고 있습니다.

50여 년간 축적된 조업 노하우를 바탕으로 인천국제공항에서 화물기 탑재/하기조업, 수출/수입/환적화물 조업, 탑재관리, 화물운송업무 등을 수행하고 있으며, 보온/보냉/냉동 및 귀중품 등 특수화물을 안전하게 보관할 수 있는 특수창고를 운영하는 등 항공화물 조업 전 분야에서 최상의 서비스를 제공하고 있습니다.

- 2011년 AEO 인증 (보세구역 운영인)
- 2008년 한국물류대상 표창 (국토해양부 장관)





Services we provide | Air Cargo Handling Services |

선진화된 모바일 조업시스템을 기반으로 신속하고 정확한 조업 체계를 구축하여 고객 만족을 위한 서비스 품질 향상과 최적화된 물류 흐름을 위하여 노력하고 있습니다.

- 수출/수입/환적화물 : 화물 Build Up, Break Down, 탑재관리, 화물운송업무, 우편물/위험물/특수화물 조업
- 창고 운영 : 보온/보냉/냉동, 귀중품 등 특수화물 보관 업무 수행



| Freighter Handling Services |

특수화물 탑재·하기 조업수행에 독보적인 기술력을 보유한 한국공항은 최상의 화물기 램프조업 서비스를 제공하고 있습니다.

- 수출화물 : 화물 터미널에서 항공기로 운반, 탑재 업무 수행
- 수입화물 : 항공기에서 하기, 화물 터미널로 운반 업무 수행



급유사업 | Refueling

국내 최초 항공기 급유사업을 시작한 이래, 대한항공을 비롯하여 50여 개 항공사에 고품질의 급유조업 서비스를 제공하고 있습니다

공항 내 하이드란트 급유시설과 장비 (Dispenser, Fueller)를 이용하여 급유조업을 수행하고 있으며, JIG (Joint Inspection Group)에서 제작하고 IATA에서 인증한 “Guidelines for Aviation Fuel Quality Control & Operating Procedures” 기준으로 규정된 절차에 의해 표준화된 조업 서비스를 제공하고 있습니다.





Service Efficiency

■ 항공기 급유조업

공항 내 하이드란트 급유시설과 급유장비 (Dispenser, Fueller)를 이용, IATA에서 인증한 표준화된 서비스 제공

■ 항공유 수송/판매

급유장비를 이용, 항공유 운송 및 공급

■ 항공유 품질관리

국내 4개 공항 (인천, 김포, 부산, 제주)에서 항공유 오염 여부 확인 실험 및 관리

■ 항공유 품질관리용품 판매

항공유 내 이물질을 걸러주는 필터와 수분유무를 확인하는 수분검수약을 국내 공공기관 및 정유사에 납품/품질관리

■ 전세기 급유조업

국내는 물론 전 세계 기업 및 개인 전세기 급유조업





정비사업_ 항공기 정비 | Aircraft Maintenance

인천과 김포공항에 취항하는 여객기 및 화물기를 대상으로 Line 정비사업을 수행하고 있습니다

정비사업을 단계적으로 발전시켜 최고의 안전성과 경쟁력을 갖춘 선진 항공기 정비 체계(MRO)를 구축하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



■ 정비수행 가능 A/C TYPE

- B737-700/800/900
- B737-8
- B747-400/-8i
- B767, 777 Series
- B787-9
- A330 Series
- A319/320/321 Series
- A380 (Cabin)
- A220-300

■ 보유 자격 현황

- 항공기 정비업 등록 (2004)
- 정비조직원증서 (AMO, 2007)
- CAAP (Philippines, 2024)

■ 정비 가능 분야

- Routine Service
- Non-routine Service
 - Pre-flight Check, Post-flight Check
 - Routine Check
 - Non-routine Services
(Corrective Action with troubleshooting for defects)
 - Cabin Maintenance
 - A/C Towing Cockpit Brake Operation
 - A/C Wheel, Tire & Brake Change
 - A Check



국내 최대 지상조업장비 정비시설과 우수한 특수장비 정비능력을 통해 최상의 정비 서비스를 제공하고 있습니다

통합장비관리시스템 TEMS (Total Equipment Management System)을 통해 체계적인 정비이력 및 실시간 정비현황을 관리하고 있으며, 자체 안전 검사장을 갖추고 있어 공항 내 장비 및 차량에 대한 안전검사 대행 업무를 수행하고 있습니다.



Other Services

대한민국의 행복지수를 높이기 위해 최선을 다해온 한국공항.

지상조업 서비스는 물론 항공기 및 지상조업장비 정비를 수행하고 있으며,

최상 품질의 생수, 축산 및 민속촌 사업을 통해 지역사회 경제발전에 기여하고 민속문화 보존에 앞장서고 있습니다.

또한, 물류장비/LFP 배터리 렌탈사업과 세탁사업 등 신성장동력 발굴에도 힘쓰고 있습니다.



제주민속촌 | Jeju Folk Village



생수사업 | Mineral Water



축산사업 | Livestock Farming



세탁사업 | Laundry



렌탈사업 | Total Care of Logistics Equipment Rental



S;

State of the Art

KAS provides state-of-the-art services that are tailored to meet customers' needs.



제주민속촌 | Jeju Folk Village

역사와 문화가 살아 숨 쉬는 “제주에서 가장 제주다운 곳” 제주민속촌

제주민속촌은 옛 문화와 역사를 원형 그대로 생생하게 되살려 놓은 제주에서 가장 제주다운 곳입니다. 또한 제주의 향토 수종과 야생화를 비롯하여 사계절 꽃이 피어나는 아름다운 정원입니다.

■ 산촌

해발 300미터 이상의 준평원 지대에 형성되어 있으며 반농반목(半農半牧)의 생활 형태를 보인다.

■ 중산간촌

해발 100미터에서 300미터 사이에 분포되어 있는 구릉 평야지역으로 농업 위주의 생활을 했으며, 과거 문화·행정의 중심지였다.

■ 어촌

해발 100미터 이하 해안의 자연 용출수를 중심으로 마을이 형성된 곳으로, 이곳 어촌 주민의 주 생업은 반농반어(半農半漁)에 가까운 어업이라고 할 수 있다.

■ 토속신앙촌

섬 전체에 남아있는 다양한 민간신앙의 자취를 확인할 수 있는 곳으로, 심방집을 비롯하여 처녀당, 포제단, 미륵당, 해신당, 본향당 등이 있다.

■ 제주영문 (관아)

조선시대 제주목(濟州牧)의 관아를 제주영문(濟州榮門)이라 한다.

* 웹사이트 : www.jejufolk.com

* 문의 : 064-787-4504





제주민속촌 로고는 사람들의 출입을 나타내는 ‘정낭’과 ‘정주석’이 특징인 제주도 전통 초가집 형상으로 제주민속촌을 방문하는 관람객에게 ‘어서오세요’, ‘환영합니다’라는 의미를 내포합니다.

유채꽃을 상징하는 노란색, 감귤을 상징하는 주황색, 갈옷을 상징하는 황토색, 제주마를 상징하는 갈색과 제주도 지표면의 90%를 차지하는 현무암의 색상을 조화롭게 표현했습니다.



‘대장금’, ‘추노’ 등 영화, 드라마 촬영지로 유명한 제주민속촌은 2010년 ‘거상 김만덕’ 오픈 세트장이 완공되면서 다시 한번 촬영 명소로 이름을 떨치게 되었습니다.



생수사업 | Mineral Water

제주의 자연이 만들고 하늘이 선택했던 물 중의 물, 한진 제주퓨어워터

제주퓨어워터는 제주도의 화산송이 층과 현무암 층에서 오랜시간 자연적으로 걸러진 지하수를 취수하여 자동화 시설에서 생산한 천연 미네랄 워터입니다.

1984년 제주도 최초로 생수 개발 및 판매 허가를 취득하여 대한항공을 비롯한 10여 개 항공사와 그랜드하얏트인천, KAL호텔에 음용수로 공급되고 있습니다. 또한, 온라인 및 전화 판매를 통해 대중에게 프리미엄 생수 브랜드로 선보이고 있습니다.

※ 1986년 아시안게임 및 1988년 서울 올림픽 공식 음용수

※ 미네랄 함량 (경도 45도의 부드러운 샘물)

- 칼슘 4.2~8.5 / 마그네슘 5.8~8.5 / 나트륨 5.3~9.4 / 칼륨 1.9~3.3 등

※ 국제 품질 인증 획득

- 미국 식품의약국(FDA), 국제생수협회(IBWA) 수질 기준 통과

* 구입문의 : www.jeuwater.com / 1544-4060





축산사업 | Livestock Farming

청정 제주의 제동목장에서 생산되는 고품질 축산물

제주도 해발 400m 천혜의 환경에 위치한 제동목장에서는 자체 생산한 건초와 무항생제 사료로 최고 품질의 한우를 사육하고 있습니다.



■ 제동 한우



제동목장 청정 목초지에서 직접 재배한 건초, 무항생제 사료를 급여하여 사육하고 있습니다. 과학적인 사육기법, 엄격한 품질관리, 철저한 위생관리를 통해 생산되는 최고급 명품 한우입니다.

* 구입문의 : www.e-skyshop.com / 1544-4060





세탁사업 | Laundry

50여 년간 축적된 노하우, 세계 일류 항공사의 기내용품 세탁 및 특급 호텔 린넨류 세탁서비스를 제공하고 있습니다

고품질 서비스를 위해 지속적인 시설 및 장비 투자를 실시하고 있으며, 2007년 인천 지역에 지하 1층/지상 4층 (연면적 4,177㎡)의 세탁시설을 완공, 세탁물 자동 이송설비 (Hatch Bag), 연속세탁기 (Tunnel Washer) 등 자동화 설비 도입으로 위생적이고 선진화된 세탁품질을 제공하고 있습니다.

또한, 친환경 세제 및 상수도 사용을 통해 품질강화는 물론 생물학적 폐수처리 (자연정화법) 방식을 도입, 환경보호에도 이바지하고 있습니다.

* 세탁업 위생 서비스 수준 “최우수 녹색 등급” 취득





렌탈사업 | Total Care of Logistics Equipment Rental

축적된 경험과 특수장비 정비 노하우를 바탕으로 고객이 원하는 최적의 렌탈 서비스를 제공하고 있습니다

한국공항은 'KAS Rental' 브랜드로 지게차 및 LFP 배터리 등 각종 특수 물류장비 렌탈사업을 수행하고 있습니다. 'KAS Rental'은 인천공항 내 국내 최대 규모의 정비시설과 전국 주요 공항에 전문 정비인력이 상주하고 있어 전국적 네트워크를 바탕으로 고객사의 물류를 책임지고 있습니다.



■ 정비 서비스

- 50여 년의 특수장비 정비 Know-how를 바탕으로 고품질의 정비 서비스 제공
- 예방정비 즉각 출동 서비스 제공
- 효율적 장비관리 운영
- 지게차 운전 교육 지원
- 정비시설을 통한 렌탈장비 대수리 및 최적상태 지원
- 시스템을 통한 고객 렌탈장비 추적 이력 관리

■ GSE 장비 렌탈

- Ramp Tractor, GPU, Lift 등 다양한 지상조업장비 렌탈
- 토탈 정비 서비스 제공

■ LFP 배터리 렌탈

- 합리적인 가격과 좋은 품질의 LFP 배터리 렌탈 서비스 제공
- 지게차, 기타 물류장비, GSE 장비, BUS 등 다양한 품목 제공
- 디젤 장비의 전동화를 통한 ESG 실천
- 유류비 감소를 통한 비용 절감 및 합리적인 운영

■ 안전/관제 솔루션 제공

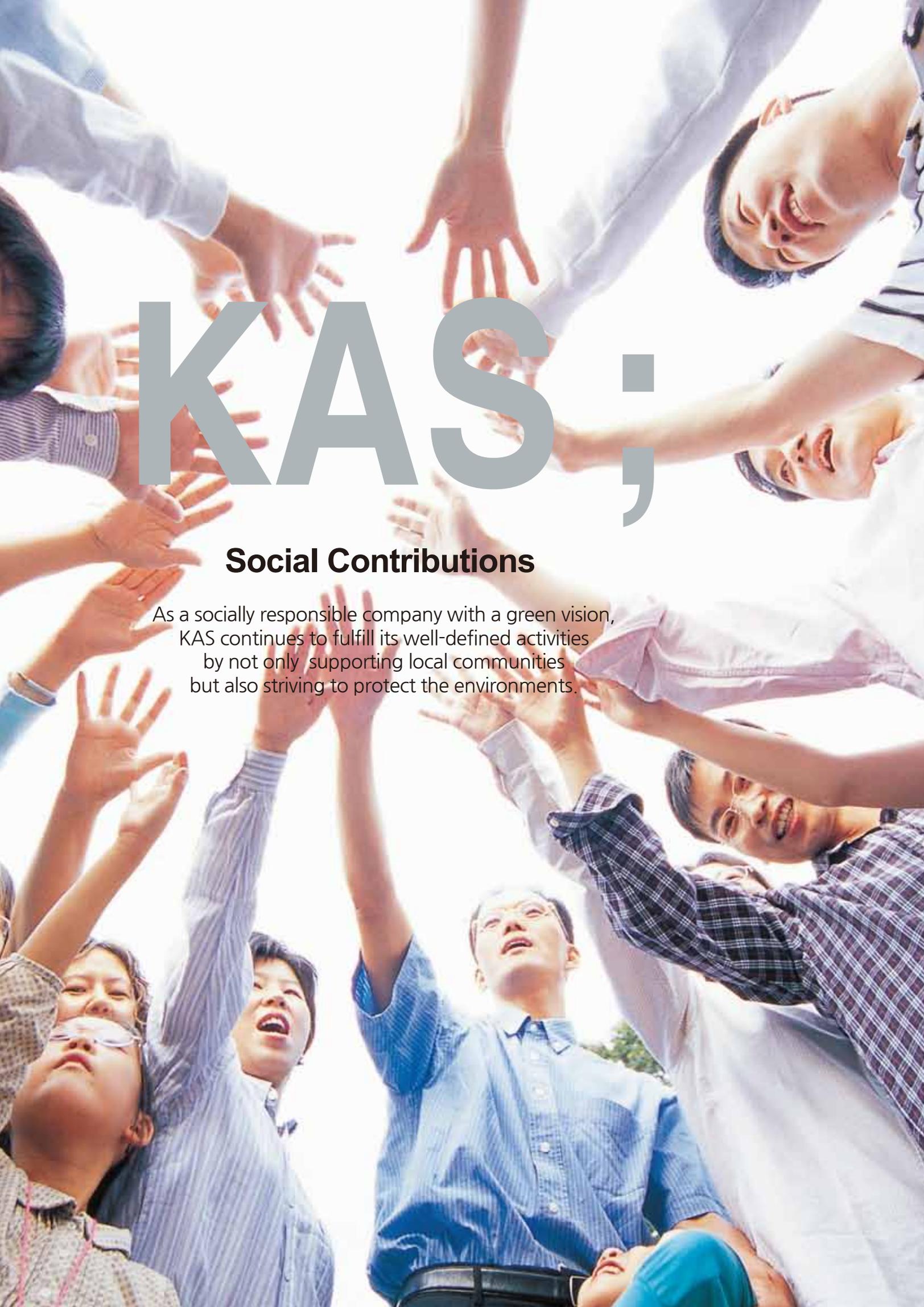
- 산업 현장의 환경에 맞는 각종 안전 솔루션 서비스 제공
- 시카메라, 인터락 안전벨트시스템, 지문인식 제어, 웨어러블 안전장치 등 제공

Sharing and Caring

대한민국의 행복한 내일을 위하여 지역사회와 연계한
다양한 사회공헌 프로그램과 지속적인 나눔 경영을 통해
기업 시민으로서의 역할을 다하겠습니다.



사회공헌 | Social Contributions



KAS ;

Social Contributions

As a socially responsible company with a green vision, KAS continues to fulfill its well-defined activities by not only supporting local communities but also striving to protect the environments.



사회공헌 | Social Contributions

나누면 행복 + 행복

나눔 경영으로 사회를 훈훈하게 만드는 것은 기업의 진정한 존재가치를 일깨우는 책무입니다.

상생과 나눔, 사회에 대한 기업의 능동적인 책임과 봉사!

대한민국 국민 모두의 행복지수를 높이기 위해 노력하는 한국공항은 '사회에 봉사하는 공익 추구 기업'이라는 Motto와 함께 우리 사회 공동체의 일원으로서 책임과 봉사를 실천하고 있습니다.





■ 봉사활동반 '함사세(함께 사는 세상)'

지역 자원봉사 센터 등 공공기관과 연계한 대외 봉사활동을 통하여 주변에 소외되고 어려운 이웃에게 사랑을 베풀고 행복을 나누고 있습니다.

■ 사랑의 '끝전 모으기' 운동

임직원들의 자발적 참여로 매월 급여의 끝전을 모금하여 어려운 이웃에게 기부하고 있습니다.

■ 환경캠페인

1996년부터 '1사 1하천 가꾸기' 운동에 적극적으로 참여하고 있으며, 경인지역/제주도 내 기관들과 협업하여 생물다양성 보전 및 해양수질 개선을 위한 정화 활동을 펼치고 있습니다.

※ 그 밖에도 국가적인 재난, 재해 발생 시에 구호금 모금활동을 통해 이웃의 아픔을 함께 나누기 위하여 노력하고 있습니다.

■ 지역 학생 초청 행사

제주도 지역 학생들을 초청해 사업장 견학 및 체험 활동 기회를 제공하며, 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

■ 장애인 운동선수 채용

장애인 운동선수 일자리 창출과 육성 지원에 적극 나서고 있습니다.

KAS
KOREA AIRPORT SERVICE CO.,LTD.

